

## ALARMTEC AS üldised remonditingimused.

### 1. Üldine.

- 1.1. Alarmtec AS osutab klientidele turvaseadmete hoolduse, rikete tuvastamise ja remondi teenust.
- 1.2. Alarmtec AS osutab klientidele turvaseadmete garantiiremonti ptk 3. kirjeldatud tingimustel.
- 1.3. Kui teie turvaseadmed vajavad hooldust või remonti, tooge need ükskõik millisesse Alarmtec AS esindusse. Alarmtec AS esindused asuvad Tallinnas, Tartus, Pärnus ja Jõhvis.
- 1.4. Lepingulistele klientidele pakub Alarmtec võimaluse korral ja Kliendi soovil remondi ajaks asendusseadet.

### 2. Remonditööde teostamise eeldused ja tingimused.

- 2.1. Seadme vastuvõtmisel täidetakse "Remondiakti" A-osa, mis on ühtlasi remonditöö tellimuseks. Lehe originaal jääb töö tellijale, koopia säilitab Alarmtec. See leht on hiljem aluseks kauba kliendile väljastamisel ja arve koostamisel.
- 2.2. Alarmtec AS käsitleb kõiki remonditellimusi vastavalt Remondiakti A-osas Kliendi poolt esitatud infole.
- 2.3. Alarmtec AS kohustub viivitamatult alustama töö teostamist Kliendi tellimuse ja Tehnilise Teeninduse Lehe alusel. Kui veakirjelduse puudulikkuse tõttu on vajalik teostada täiendavaid diagnostika töid, siis Alarmtec AS omab õigust küsida selle eest lisatasu. Alarmtec ei vastuta tagastatud (defektse) toote veakirjelduses mitteesinevate vigade avastamise ja kõrvaldamise eest.
- 2.4. Alarmtec AS ei vastuta seadmetesse salvestatud andmete ja seadistuste säilimise eest remondi käigus.
- 2.5. Alarmtec AS omab õigust esitada Kliendile arve teostatud tööde eest, millele lisanduvad:
  - 2.5.1. Remonti vajava seadme transpordikulud remondipaika ja tagasi
  - 2.5.2. Tolledeklaratsioonide vormistamise kulud (kui seadme remont toimub välismaal)
  - 2.5.3. Kasutatavate varuosade ja remondimaterjalide ning muud tööga otseselt seotud kulud
  - 2.5.4. Remondipersonali objektile väljasõiduga seonduvad kulud (kui remont tuleb teostada objektil kohapeal)
- 2.6. Juhul kui töö käigus selgub, et töö kogumaksumus ületab eelneva kirjalikult kokkulepitud summa, vastava kokkuleppe puudumisel aga summa, mis on 20% uue analoogse seadme soetusmaksumusest, võetakse Kliendiga ühendust ja lepib kokku töö jätkamise või peatamise suhtes.

Täiendava kokkuleppe võib teha ka telefoni teel ja see märgitakse töö arvele.
- 2.7. Remonditööd teostatakse üldjuhul 10 tööpäeva jooksul. Töö valmimist võib pikendada vajalike varuosade ning tehnilise info tellimisaeg või seadme remondipaika transpordiks kuluv aeg.
- 2.8. Kliendi initsiatiivil töö peatamise korral on teostatud tööde maksumuse arvutamise aluseks rikke otsimiseks kulunud aeg ja selleks kasutatud materjalide ja varuosade hind.
- 2.9. Klient kohustub seadmele järele tulema ühe nädala jooksul peale tööde lõppemisest teadasaamist. Klient nõustub, et vastasel juhul on Alarmtec AS'il õigus lisada tööde teostamise arvele hoiutasu.
- 2.10. Alarmtec AS kohustub hoidma lõpetatud või peatatud töödega seotud seadmeid laos kolm kuud alates kliendile teatamise hetkest. Peale seda on Alarmtec AS'il õigus seade realiseerida kulude katteks.
- 2.11. Alarmtec AS annab teostatud töödele garantii 3 kuud, välja arvatud juhtumitel kui on kokkulepitud teisiti.
- 2.12. Tööde teostamisega seotud märkused ja pretensioonid palume esitada kirjalikult hiljemalt 8 päeva jooksul alates seadme kättesaamisest.
- 2.13. Alarmtec AS omab õigust töödest loobuda või tööd peatada, kui:
  - 2.13.1. Seadet pole tarninud Alarmtec AS
  - 2.13.2. Kui tegemist on tehniliselt vananenud seadmega, millele puudub võimalus hankida tehnilist dokumentatsiooni, varuosa või detaili.
  - 2.13.3. Klient ei ole nõus varuosa hankimiseks vajalike kulustega

### 3. Garantiiremonti tööde teostamise eeldused ja tingimused.

- 3.1. Alarmtec AS annab kõikidele omalt poolt müüdüd tootele üldised garantiitingimused. Paljudel toodetel ja tooteklassidel kehtivad valmistaja-poolsed veelgi täpsemini määratletud ja sageli pikema garantiiperioodiga garantiitingimused. Iga konkreetse toote garantiiperioodi ja -tingimustega tutvumiseks palun kontakteeruge meie esindajaga.
- 3.2. Alarmtec AS garanteerib et tema poolt müüdüd tootel ei esine ostmise momendil ja vahetult 12 kuud peale seda defekte materjali, konstruktsiooni ja töö kvaliteedi osas.
- 3.3. Kui garantiiaja jooksul ilmneb tootel normaalse kasutamise ja teenindamise (hoolduse) oludes puudusi, mis on tingitud defektse materjali või töö kvaliteedist, remondib Alarmtec AS toote või vahetab selle välja omal kulul, arvestades alljärgnevaid tingimusi.
- 3.4. Garantii tingimused.
  - 3.4.1. Garantii kehtib ainult ostja poolt garantii-tunnistuse või ostuarve esitamisel või juhul kui ostja initsiatiivil on muul viisil selgelt tõendatud ostu päritolu ja ostmise kuupäev ning tingimusel et on selgelt tuvastatav ostetud toote seerianumber. Alarmtec AS'il on õigus garantiiremondist loobuda kui eelmainitud informatsioon on pärast toote ostmist eemaldatud või kui seda on muudetud.
  - 3.4.2. Garantii kehtib ainult defektidele, mis on tingitud materiaalist, konstruktsioonist või töö kvaliteedist. Garantii ei hõlma muuhulgas järgmist:
    - seadmete perioodiline ülevaatus ja puhastamine.
    - normaalsest kasutamisest ja kulumisest põhjustatud detailide hooldus, remont, puhastamine ja vahetus.
    - vigaste kaitsmete, signaallampide, klaasosade, korpuste kattepaneelide jms vahetus
    - seadme kasutamise seisukohalt mitteoluliste vigade (mis ei takista seadme normaalset tööd ja kasutamist), parandamine
    - kasutuse eripäradest või kasutaja soovist tingitud tarkvara uuendamine.
    - vea tuvastamine, juhtudel kui selgub et defekti ei esinenudki ja tegu oli seadme ebakorrektse häälestamise või kasutamisega.
  - 3.4.3. Garantii ei kehti juhtumitel kui kahjustused on tingitud järgmistest põhjustest:
    - väärarvitamine või hoolimatu kasutamine, kaasaarvatud, kuid mitte ainult toote kasutamise selleks mitte ettenähtud eesmärkidel või töörežiimides või seadme paigaldamis-, kasutamise- ja hooldusnõudeid eirates ning toote kasutamine või paigaldus sellisel moel mis on vastuolus kehtivate tehniliste tingimuste või ohutusnõuetega.
    - remonditööd, mis on teostatud selleks mittevolitatud (juriidiliste või füüsiliste) isikute poolt. Toote avamine selleks mittevolitatud isiku poolt.
    - õnnetused, loodusõnnetused ning muud põhjused, millede juhtumist Alarmtec AS ei saa takistada, kaasaarvatud, kuid mitte ainult, välgust, veest, ülepingest, tulest, rahvarahutustest, vandalismist ning valest ventilatsioonist tingitud kahjustused.
  - 3.4.4. Toodet ei loeta materjali, konstruktsiooni ega töö kvaliteedi poolest defektseks kui seda kasutatakse paigaldistes või tingimustel, mille jaoks toode ei ole algselt väljatöötatud ja toodetud, ning seda tuleb kohaldada, muuta või sobitada vastavalt selle objekti eripäradele. Käesolev garantii ei hüvita taoliseks kohaldamiseks, muutmiseks või sobitamiseks tehtud kulutusi, ükskõik kas need on teostatud korrektselt või mitte, samuti vigastusi mis taolise tegevuse tagajärjel on tekkinud.
- 3.5. Alarmtec AS teostab garantiiremonti vastavalt tagastatud toote Kliendi-poolsele veakirjeldusele. Kui veakirjelduse puudulikkuse tõttu on vajalik teostada täiendavaid diagnostika töid, siis Alarmtec AS omab õigust küsida selle eest lisatasu. Alarmtec ei vastuta tagastatud (defektse) toote veakirjelduses mitteesinevate vigade avastamise ja kõrvaldamise eest.
- 3.6. Garantii ajal teostatud remont või toote vahetus ei anna õigust olemasoleva garantiiaja pikendamiseks ega garantiiaja uuesti alustamiseks. Käesoleva garantiie tingimustega kooskõlas oleva remondi käigus tuleb defektsed osad välja vahetada funktsionaalselt võrdväärsete kvaliteetsete osade vastu. Garantii korras vahetatud rikkis varuosad kuuluvad garantii andjale.
- 3.7. Käesolev garantii ei mõjuta tarbija põhiseaduslikke õigusi ega ostu-müügilepingust tulenevaid ostja õigusi müüja suhtes.
- 3.8. Garantii ei hõlma toote vea poolt põhjustatud kaudsete ega otseste kahjude hüvitamist.
- 3.9. Garantii ei korva toote demonteerimisest, tagasi monteerimisest, Alarmtec AS esindusse viimisest või transpordist tulenevaid kulutusi.
- 3.10. Juhul kui töö käigus selgub, et tegemist ei ole garantii alla kuuluva rikkega, ja remondi maksumus ei ületa punktis 2.6. sätestatud summat, siis Alarmtec AS teostab töö lõpuni, vastasel juhul aga peatab töö, teavitab tellijat sellest esimesel võimalusel ja teatab orienteeruva tööde maksumuse. Kliendi keeldumisel edasisest remondist on Alarmtec AS'il õigus esitada kliendile arve vea tuvastamiseks kulutatud tööde mahu eest.